

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES TIRAGES

Les présentes conditions s'appliquent à la vente ou à la fourniture de produits offerts par ernoult.com accessible par internet.

ARTICLE 1 - COMMANDE

Sur Internet : www.ernoult.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française .

ARTICLE 2 - MODE ET DÉLAI DE LIVRAISON

2.a - La livraison est effectuée par La Poste.

Les délais correspondent aux délais de traitement et de livraison de la poste.

2.b - La remise du produit est faite à l'adresse indiquée par le Client au moment de sa commande ou par un avis de mise à disposition en l'absence du Client.

2.c - En cas de retard inhabituel, un mail vous sera adressé.

2.d - Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Il appartient à ce dernier de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler des réserves le cas échéant au transporteur par lettre recommandée ou acte extra-judiciaire dans les trois jours suivant la réception du produit.

ARTICLE 3 - PRIX

3.a - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir frais de port).

3.b - Les frais de port sont à la charge du client, ainsi que la T.V.A. et autres taxes éventuelles.

3.c - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de ernoult.com. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Renseignez-vous sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

3.d - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

3.e - ernoult.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de ernoult.com jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos bureaux, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons

- par mail

- par courrier dans les meilleurs délais.

Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande au 06 06 69 20 00 ou en écrivant à :

- info@ernoult.com

- à Ernoult.com – 11, rue de la résistance
92220 Bagneux - France

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Par virement bancaire Ernoult et par chèque que pour la France.

ARTICLE 6 - SATISFAIT OU REMBOURSÉ

6.a - Le client a la possibilité conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation de retourner à ses frais le produit auprès du Marchand (ernoult.com) dans un délai de 7 jours à compter de sa livraison pour échange ou remboursement.

Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

6.b - ernoult.com s'engage à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes).

Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée sur le bon de commande et de nous renvoyer le ou les produits. ernoult.com procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Dans les cas visés à l'article 6.b, les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés. Toutefois, le montant du remboursement des frais de retour ne pourra dépasser 1 fois le montant des frais d'envoi facturés

6.c - Ces remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

mail : info@ernoult.com

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ / RÉCLAMATIONS

8.a - Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de ernoult.com ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les

possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

8.b- ernoult.com ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

8.c - ernoult.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.